



VVD-fractie Brunssum

Aan: College van B&W
Postbus 250
6440 AG Brunssum

Afschrift aan: VVD-leden
Pers

Brunssum, 2 januari 2025

Betreft: Vragen op grond van art 43 RvO inzake problemen in het C2000-communicatienetwerk

Geacht college van B & W,

In het artikel van NRC van 1 januari 2025 wordt melding gemaakt van communicatiestoringen bij de politie die tijdens de jaarwisseling leidden tot een urenlange verstoring van de communicatie tussen agenten en de meldkamers. Dit heeft onder andere geleid tot vertragingen bij de hulpverlening en de coördinatie van politie-inzet.

Ook de noodknoppen op portofoons werkten tijdens Nieuwjaarsnacht niet goed door een storing in een systeem van meldkamers waardoor noodoproepen van agenten op straat niet goed doorkwamen.

Aangezien dergelijke storingen de veiligheid van de burgers en hulpverleners kunnen beïnvloeden en het systeem pas in 2030 zal worden vervangen, heeft de VVD Brunssum de navolgende vragen over de impact van deze storing, met speciale aandacht voor de grensregio en de grensoverschrijdende samenwerking:

1. Hebben de hulpdiensten in Brunssum tijdens de jaarwisseling ook last gehad van communicatiestoringen zoals die in het artikel van NRC, NU.nl en in het programma Nieuwsuur van 2 januari jl. beschreven worden?
 - a. Zo ja, wat waren de gevolgen voor hun inzet en de hulpverlening in de gemeente?
 - b. Kunt u voorbeelden geven van incidenten die mogelijk door de storing zijn vertraagd of bemoeilijkt?
2. In hoeverre heeft de communicatieverstoring tijdens de jaarwisseling invloed gehad op de coördinatie tussen de politie in Brunssum en andere hulpdiensten zoals brandweer en ambulance?
 - a. Zo ja, waren er specifieke incidenten waarbij de samenwerking tussen hulpdiensten werd belemmerd door de storing in het communicatiesysteem?
3. Zijn er meldingen van klachten ontvangen van hulpverleners in Brunssum over de communicatieproblemen tijdens de jaarwisseling?
 - a. Zo ja, kunt u een overzicht geven van de aard van deze klachten en welke stappen zijn er ondernomen om de problemen op te lossen?
4. Heeft het College van B&W van Brunssum overleg gehad met de politie over de communicatiestoringen tijdens de jaarwisseling en de gevolgen hiervan voor de openbare veiligheid?
 - a. Zo ja, welke afspraken zijn er gemaakt om de veiligheid in Brunssum te waarborgen in het geval van toekomstige storingen?
5. Zijn er specifieke maatregelen genomen of nodig om de werking van het communicatiesysteem in onze regio te verbeteren?
 - a. Zo ja, welke stappen zijn dit en wanneer worden deze implementaties verwacht?



VVD-fractie Brunssum

6. Heeft de communicatieverstoring tijdens de jaarwisseling invloed gehad op de samenwerking tussen de hulpdiensten in Brunssum en de hulpdiensten van de aangrenzende gemeenten en aangrenzend land Duitsland?
 - a. Zo ja, wat zijn de gevolgen geweest voor grensoverschrijdende incidenten en de samenwerking met buitenlandse hulpdiensten?
 - b. Zijn er incidenten geweest waarbij de communicatieproblemen het moeilijker maakten om snel en effectief samen te werken met buitenlandse hulpdiensten?
7. Zijn er extra maatregelen nodig om de communicatiecapaciteit in de grensregio te verbeteren, vooral tijdens drukke periodes zoals de jaarwisseling?
 - a. Is er overleg met de Duitse instanties over mogelijke gezamenlijke investeringen in technologie en infrastructuur om communicatiestoringen in de grensregio te voorkomen?
 - b. Welke concrete stappen worden ondernomen om te zorgen voor betere integratie van communicatiesystemen tussen de verschillende landen?
8. Worden de hulpdiensten in Brunssum voorbereid op toekomstige grensoverschrijdende incidenten en in hoeverre wordt de effectiviteit van de communicatie-infrastructuur in de grensregio getest?
9. Worden er gezamenlijke oefeningen met de hulpdiensten van Duitsland en België gehouden om de communicatie en samenwerking te onderhouden c.q. te verbeteren in geval van grensoverschrijdende incidenten?
10. Heeft het College van B&W van Brunssum overleg gehad met andere gemeenten in de regio Parkstad en Maastricht over de communicatieproblemen die tijdens de jaarwisseling zijn opgetreden?
 - a. Zo ja, wat is het resultaat en welke gezamenlijke initiatieven worden er genomen om bij een calamiteit de communicatie tussen de verschillende hulpverlenings-eenheden in de regio te handhaven c.q. te verbeteren?

De VVD-fractie ziet een snelle beantwoording per omgaande tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens VVD-fractie Brunssum,

T. Theunissen	A. de Haas
raadslid	commissielid